

# Datenschutzerklärung

## Information bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen als Kunden einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus den Datenschutzgesetzen geben. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren.

Als unser Vertragspartner stimmen Sie zu, dass personen- und firmenbezogenen Daten, wie Anrede/Geschlecht, Name, Firmenwortlaut, Anschrift, Standortdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergebene, Bank- und Unternehmensdaten, sowie Daten zur Liefervereinbarung (z.B. Kundennummer, Vertragsbeginn) und dergleichen zur Abwicklung des Kunden Managements verarbeitet und gespeichert werden.

Die Datenverarbeitung erfolgt mit und ohne Hilfe automatisierter Verfahren, wie Erstellung einer Kundendatei, Aufnahme zur Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen, sowie deren Versendung und Übermittlung, Führung einer Kundendatenbank, das Ordnen die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen und das Abfragen, die Offenlegung durch Übermittlung oder anderer Form der Bereitstellung.

### Verantwortlicher:

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist:

Monis Wäscherei Service  
Inh. Krautgasser Monika  
Krehbachgasse 6a  
6410 TELFS

Telefon:+43 664 24 35 490

E-Mail: [infp@monis-waescherei.com](mailto:infp@monis-waescherei.com)

### Auftragsverarbeiter und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Externe Buchhaltung
- Geld und Kreditinstitute
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Rechtsvertreter im Geschäftsfall
- Wirtschaftstreuhänder
- Inkassounternehmen, Gläubigerschutzverbände
- Versicherungen bei Eintritt Versicherungsfalls
- Vertragspartner, die an der Leistung oder Lieferung mitwirken
- Externe IT-Dienstleister
- Cloud-Dienst-Anbieter

## **Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung**

Mit der Eröffnung eines Kundenkontos werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages mitteilen. Eine Vertragsauflösung, bzw. Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach Kündigung / Auflösung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

## **Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt bzw. darüber hinaus, solange dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (gemäß der steuerlichen Aufbewahrungspflicht §132 Abs 1 BAO) nötig ist oder bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungs- oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind.

## **Empfänger und Dritter**

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten kann im Falle einer gerichtlichen Anordnung, bzw. im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrages an natürliche oder juristische Personen oder Behörden erfolgen, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß dem Zweck der Verarbeitung.

## **Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten allfällige zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt lässt.

Datenübertragbarkeit zu verlangen, die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

## **Einwilligung**

Die Einwilligung gilt für die Geschäftsgebarung, in informierter Weise und abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung. Mit Unterzeichnung der Auftragsbestätigung des Leistungsumfanges geben Sie zu verstehen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden sind. Eine „ausdrückliche“ Einwilligung ist nur bei Verarbeitung von „sensiblen“ Daten erforderlich.

Diese Einwilligung kann jederzeit, schriftlich oder per Email widerrufen werden.

## **Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: Jänner 2023

Durch die Weiterentwicklung oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter [www.monis-waescherei.com](http://www.monis-waescherei.com) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.